

# 電話の受け手 (相談員)

## 募集

第24期

「チャイルドライン」は、  
18歳までの子ども専用電話です。

### 2023年度の受け手養成講座を開催します

「電話の受け手」になるためには、  
下記ご案内の養成講座を受講してください。

**受講資格** 18歳以上

**講座参加費** 20,000円

- ・全コース+フォローアップ研修・インターン研修、資料代含む
- ・受講者の都合により途中から参加を取りやめる場合、原則として返金不可

**締め切り** なるべく講座開始前にお申し込みください。

**申し込み** 募集要項を下記アドレスにてダウンロード。  
メールフォームから申し込みできます(ダウンロードできない方はFAXか電話でご連絡ください)。  
また、講座開始前に受講料の納付をお願いいたします。

<http://saitama-cl.jp/adult/call/>  
QRコードでアクセスを



**講座会場** オンラインシステム「Zoom」にて(裏面参照)

**その他** 講座の詳細内容は裏面へ・・・

- 受け手になるには、全講座を受講することが条件です。  
やむを得ない事情で欠席される場合は、スタッフに相談してください。
- 電話の受け手はボランティアです。
- 受け手にはならないけれど、子どもたちのことを知りたい、子どもの環境を考えたいという方も歓迎します。一緒に学びましょう。
- チャイルドラインは、電話という特殊なツールを使用する活動です。  
電話での対応に向かない場合は、お断りする場合があります。ご了承ください。
- 受け手として現場に入る前にインターンを体験していただきながら、フォローアップ研修を受けていただきます。

養成講座の  
開催期間

11月5日～  
24年2月18日  
まで

### さいたまチャイルドラインとは

私たちは電話を通して子どもの声を聴き、子どもの心に寄り添っていくことを目的としています。話をする場があることで、子どもが自分の気持ちを整理し、問題解決の糸口を見つけたいと願っています。

お問い合わせ

さいたまチャイルドライン事務局

TEL : 090-4439-8401 / FAX : 048-486-7171

E-mail [scl@jcom.home.ne.jp](mailto:scl@jcom.home.ne.jp)

## 日本の子どもたちの現状は…… 子ども達はコミュニケーションを求めています

子どもの貧困率 11.5% / 推計 216 万人 / 子ども 8.7 人に 1 人

子どもの虐待死（心中を含め） 年間 54 人 / 6.5 日に 1 人

10歳～19歳までの自殺 798 人（令和 4 年） / 毎日 2.2 人



### 第 24 期電話の受け手養成講座プログラム

いずれも開始時間 10 時 00 分～ / 13 時 30 分～ 概ね 2.5 時間

日付	時間	タイトル・テーマ	講師・担当
① 11月5日(日)	10:00～12:30	チャイルドラインとは	さいたまチャイルドライン 代表理事
② 11月5日(日)	13:30～16:00	子ども期の貧困 ～ゆっくり豊かに生きる権利とは～	金子由美子さん NPO 法人さいたまユース サポートネット副代表
③ 11月19日(日)	10:00～12:30	子どもの権利条約とエンパワーメント	さいたまチャイルドライン 代表理事
④ 11月19日(日)	13:30～16:00	性の多様性をめぐる子どもたちの 社会的課題	渡辺大輔さん 埼玉大学基盤教育研究センター
⑤ 12月3日(日)	10:00～12:30	子どもの気持ちを受け止める聴き方	岡田健一さん 大谷短期大学准教授
⑥ 12月3日(日)	13:30～16:00	ロールプレイ	研修スタッフ
⑦ 12月17日(日)	10:00～12:30	アクティブリスニング	さいたまチャイルドライン 代表理事
⑧ 12月17日(日)	13:30～16:00	ロールプレイ	研修スタッフ
⑨ 1月14日(日)	10:00～12:30	事例から考える	研修スタッフ
⑩ 1月14日(日)	13:30～16:00	ロールプレイ	研修スタッフ
⑪ 1月28日(日)	10:00～12:30	ロールプレイ	研修スタッフ
⑫ 1月28日(日)	13:30～16:00	ロールプレイ	研修スタッフ
⑬ 2月18日(日)	10:00～12:30	ガイダンス	養成講座運営スタッフ、事務局 長

● 以降、受け手になる方にフォローアップ研修を 3 回実施

**今年も  
オンラインで  
実施**

基本的にはオンライン研修（Zoom を使用）で行います。  
参加にはスマホかパソコン、タブレットのいずれかが必要になります。Zoom の使用経験のない方は正式に申し込み後、利用できるようにサポートします。オンラインになれていない方も参加可能です。ご応募お待ちしております。