

# 子どもの話を聴くための 相談員養成講座（電話・チャット）

## 第25期 受講生募集

### 2024年度の受け手（相談員）の 養成講座を開催します

「電話・チャットの受け手」になるためには、  
下記ご案内の養成講座を受講してください。

**受講資格** 18歳以上

**講座参加費** 25,000円

- ・全コース+フォローアップ研修・インターン研修、資料代含む
- ・受講者の都合により途中から参加を取りやめる場合、原則として返金不可

**締め切り** 2024年11月5日

**申し込み** 募集要項を下記アドレスにてダウンロード。  
メールフォームから申し込みできます（ダウンロードできない方はFAXか電話でご連絡ください）。  
また、講座開始前に受講料の納付をお願いいたします。

<http://saitama-cl.jp/adult/call/>  
QRコードでアクセスを



**講座会場** オンラインシステム「Zoom」にて（裏面参照）  
講座の詳細内容は裏面へ・・・

- この講座は電話とチャットによる相談員の養成を目的にしています。講座の中では両方の演習が含まれます。
- 受け手になるには、全講座の80%以上（ガイダンス除く）の受講が条件になります。都合で欠席された方には補講日を設けています。補講日の受講も80%以上の条件に入れることができます。
- 電話・チャットの受け手はボランティアです。
- 受け手にはなれないけれど、子どものことを知りたい、子どもの環境を考えたい方も大歓迎します。
- 相談事業という特殊なボランティアであることから、電話やチャットの対応に向かない場合は、お断りすることもあります。ご承知おきください。
- 現場に入る前にインターンを経験していただきます。また、必要に応じてフォローアップ研修を行います。

「チャイルドライン」は、  
18歳までの  
子ども専用相談です。

養成講座の  
開催期間

2024年11月10日～

2025年3月9日

まで

### さいたまチャイルドラインとは

私たちは、電話やチャットを通して子どもの声を聴き、子どもの心に寄り添っていくことを目的としています。話をする場があることで、子どもが自分の気持ちを整理し、問題解決の糸口を見つけてほしいと願っています。

お問い合わせ

さいたまチャイルドライン事務局

TEL：090-4439-8401 / FAX：048-486-7171

E-mail [scl@jcom.home.ne.jp](mailto:scl@jcom.home.ne.jp)

## 日本の子どもたちの現状は…… 子ども達はコミュニケーションを求めています

子どもの貧困率 11.5% / 推計 216 万人 / 子ども 8.7人に 1 人

子どもの虐待死（心中を含め） 年間 74 人 / 5日に 1 人

10歳～19歳までの自殺 810 人（令和5年） / 毎日 2.2 人



### 第 25 期受け手（相談員）養成講座プログラム

いずれも開始時間 10 時 00 分～ / 13 時 30 分～ 概ね 2.5 時間

日付	時間	タイトル・テーマ	講師・担当
① 11月10日(日)	10:00～12:30	チャイルドラインとは	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
② 11月10日(日)	13:30～16:00	性の多様性について (日常の中のバイアスに気付く)	一般社団法人にじーず代表 遠藤まめたさん
③ 11月24日(日)	10:00～12:30	子どもの権利条約と エンパワーメント	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
④ 11月24日(日)	13:30～16:00	子どもの気持ちを 受け止める聴き方	九州大谷短期大学准教授 岡田健一さん
⑤ 12月8日(日)	10:00～12:30	オンライン環境 知っておくべき情報	ストップいじめ！ナビ副代表 須永祐慈さん
⑥ 12月8日(日)	13:30～16:00	音声によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑦ 12月22日(日)	10:00～12:30	アクティブリスニング	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
⑧ 12月22日(日)	13:30～16:00	文字によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑨ 1月19日(日)	10:00～12:30	ケーススタディー	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑩ 1月19日(日)	13:30～16:00	音声によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑪ 1月26日(日)	10:00～12:30	音声によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑫ 1月26日(日)	13:30～16:00	文字によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑬ 2月9日(日)	10:00～12:30	音声によるロールプレイング④	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑭ 2月9日(日)	13:30～16:00	文字によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
補講	2月22日(土) 10:00～12:30	ロールプレイング	さいたまチャイルドラインスタッフ
補講	2月22日(土) 13:30～16:00	ロールプレイング	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑮	3月9日(日) 10:00～12:30	ガイダンス	さいたまチャイルドラインスタッフ

● 15 回目「ガイダンス」を除き、全てオンライン (Zoom 使用) での研修です