

# 子どもの話を聴くための 相談員養成講座（電話・チャット）

## 第26期 受講生募集

### 2025年度の受け手（相談員）の 養成講座を開催します

「電話・チャットの受け手」になるためには、  
下記ご案内の養成講座を受講してください。

**受講資格** 18歳以上

**講座参加費** 20,000円

・全コース+フォローアップ研修・インターン研修、資料代含む  
・受講者の都合により途中から参加を取りやめる場合、  
原則として返金不可

**締め切り** 2025年11月25日

なるべく講座開始前にお申し込みください。

**申し込み**

募集要項を下記アドレスにてダウンロード。  
メールフォームから申し込みできます（ダウンロードできない方は電話でご連絡ください）。  
また、講座開始前に受講料の納付  
をお願いいたします。

<http://saitama-cl.jp/adult/call/>  
QRコードでアクセスを



**講座会場**

オンラインシステム「Zoom」にて（裏面参照）

**その他**

講座の詳細内容は裏面へ・・・

- この講座は電話とチャットによる相談員の養成を目的にしています。講座の中では両方の演習が含まれます。
- 受け手になるには、全講座の受講が条件になります。都合で欠席された方には補講日を設けます。なお、補講の回数が2回を超える場合には、1回あたり1,000円の有料となります。
- 電話・チャットの受け手はボランティアです。
- 受け手にはなれないけれど、子どものことを知りたい、子どもの環境を考えたい方も大歓迎します。
- 相談事業という特殊なボランティアであることから、電話やチャットの対応に向かない場合は、お断りすることもあります。ご承知おきください。
- 現場に入る前にインターンを経験していただきます。また、必要に応じてフォローアップ研修を行います。

「チャイルドライン」は、  
18歳までの  
子ども専用相談です。

養成講座の  
開催期間

2025年11月30日～

2026年3月8日

まで

### さいたまチャイルドラインとは

私たちは、電話やチャットを通して子ども  
の声を聴き、子どもの心に寄り添っ  
ていくことを目的としています。話をす  
る場があることで、子どもが自分の  
気持ちを整理し、問題解決の  
糸口を見つけてほしいと  
願っています。

お問い合わせ

さいたまチャイルドライン事務局

TEL：090-4439-8401

E-mail [yousei-scl@outlook.jp](mailto:yousei-scl@outlook.jp)

日本の子どもたちの現状は…… 子ども達はコミュニケーションを求めています

子どもの貧困率 11.5% / 推計 216 万人 / 子ども 8.7 人に 1 人

子どもの虐待死 (心中を含め) 年間 56 人 / 6.5 日に 1 人

10 歳 ~ 19 歳までの自殺 800 人 (令和 6 年) / 毎日 2.2 人



## 第 26 期受け手 (相談員) 養成講座プログラム

いずれも開始時間 10 時 00 分 ~ /  
13 時 30 分 ~ 概ね 2.5 時間

日付	時間	タイトル・テーマ	講師・担当
① 11 月 30 日 (日)	10:00 ~ 12:30	チャイルドラインとは	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
② 11 月 30 日 (日)	13:30 ~ 16:00	障害・発達障害と子どもの性	さいたま市若者自立支援ルーム 所長 金子由美子さん
③ 12 月 7 日 (日)	10:00 ~ 12:30	子どもの権利条約と エンパワーメント	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
④ 12 月 7 日 (日)	13:30 ~ 16:00	子どもが話したくなる聴き方	九州大谷短期大学准教授 岡田健一さん
⑤ 12 月 21 日 (日)	10:00 ~ 12:30	音声によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑥ 12 月 21 日 (日)	13:30 ~ 16:00	アクティブリスニング	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
⑦ 1 月 18 日 (日)	10:00 ~ 12:30	文字によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑧ 1 月 18 日 (日)	13:30 ~ 16:00	ケーススタディー	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑨ 2 月 8 日 (日)	10:00 ~ 12:30	音声によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑩ 2 月 8 日 (日)	13:30 ~ 16:00	文字によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑪ 2 月 22 日 (日)	10:00 ~ 12:30	音声によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑫ 2 月 22 日 (日)	13:30 ~ 16:00	文字によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
補講	必要に応じて調整	ロールプレイング	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑬ 3 月 8 日 (日)	10:00 ~ 12:30	ガイダンス	さいたまチャイルドラインスタッフ

● 13 回目「ガイダンス」を除き、全てオンライン (Zoom 使用) での研修です