

子どもの話を聴くための 相談員養成講座（電話・チャット）

第27期 受講生募集

2026年度の受け手（相談員）の 養成講座を開催します

「電話・チャットの受け手」になるためには、
下記ご案内の養成講座を受講してください。

受講資格 18歳以上

講座参加費 20,000円

- ・全コース+フォローアップ研修・インターン研修、資料代含む
- ・受講者の都合により途中から参加を取りやめる場合、
原則として返金不可

締め切り 2026年11月10日
なるべく講座開始前にお申し込みください。

申し込み 下記アドレスより募集要項をご確認の上、応募
フォームよりお申し込みください。申し込み後、
受講料のお振込を確認した時点で応募完了となり
ます。募集人数に達した時点で締
め切らせていただきます。

<http://saitama-cl.jp/adult/call/>
QRコードでアクセスを



講座会場 オンラインシステム「Zoom」にて（裏面参照）

その他 講座の詳細内容は裏面へ・・・

- この講座は電話とチャットによる相談員の養成を目的にしています。
講座の中では両方の演習が含まれます。
- 受け手になるには、全講座の受講が条件になります。都合で欠席され
た方には3回の無料補講（初回講座のガイダンスで日程をご案内）を
設けます。それでも受講数が不足する場合は、個別で追加の補講（有料：
1回1500円）のご相談を受け付けます。
- 電話・チャットの受け手はボランティアです。
- 受け手にはなれないけれど、子どものことを知りたい、子どもの環境
を考えたい方も大歓迎します。
- 相談事業という特殊なボランティアであることから、電話やチャット
の対応に向かない場合は、お断りすることもあります。ご承知おきく
ださい。
- 現場に入る前にインターンを経験していただきます。また、必要に応
じフォローアップ研修を行います。

「チャイルドライン」は、
18歳までの
子ども専用相談です。

養成講座の
開催期間

2026年11月15日～
2027年2月21日
まで

さいたまチャイルドラインとは

私たちは、電話やチャットを通して子
どもの声を聴き、子どもの心に寄り添っ
ていくことを目的としています。話をす
る場があることで、子どもが自分の
気持ちを整理し、問題解決の
糸口を見つけてほしいと
願っています。

お問い合わせ

さいたまチャイルドライン事務局

TEL：090-4439-8401

E-mail yousei-scl@outlook.jp

日本の子どもたちの現状は…… 子ども達はコミュニケーションを求めています

子どもの貧困率 11.5%／推計 216 万人／子ども 8.7人に 1 人

子どもの虐待死（心中を含め） 年間 65 人／ 5.6 日に 1 人

10歳～ 19 歳までの自殺 830 人（令和 7 年）／毎日 2.3 人



第 27 期受け手（相談員）養成講座プログラム

いずれも開始時間 10 時 00 分～／
13 時 30 分～ 概ね 2.5 時間

日 付	時 間	タイトル・テーマ	講師・担当
① 11 月 15 日（日）	10:00 ～ 12:30	ガイダンス／ チャイルドラインとは	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
② 11 月 15 日（日）	13:30 ～ 16:00	子どもの権利条約と エンパワーメント	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
③ 11 月 29 日（日）	10:00 ～ 12:30	SOGIE の多様性を踏まえた 相談対応	古堂達也さん
④ 11 月 29 日（日）	13:30 ～ 16:00	子どもが話したくなる聴き方	九州大谷短期大学准教授 岡田健一さん
⑤ 12 月 13 日（日）	10:00 ～ 12:30	音声によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑥ 12 月 13 日（日）	13:30 ～ 16:00	アクティブリスニング	さいたまチャイルドライン 代表理事 太田久美
⑦ 12 月 20 日（日）	10:00 ～ 12:30	文字によるロールプレイング①	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑧ 12 月 20 日（日）	13:30 ～ 16:00	ケーススタディー	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑨ 1 月 17 日（日）	10:00 ～ 12:30	音声によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑩ 1 月 17 日（日）	13:30 ～ 16:00	文字によるロールプレイング②	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑪ 2 月 7 日（日）	10:00 ～ 12:30	音声によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑫ 2 月 7 日（日）	13:30 ～ 16:00	文字によるロールプレイング③	さいたまチャイルドラインスタッフ
補講	初回講座のガイダンスで 日程をご案内します	ロールプレイング	さいたまチャイルドラインスタッフ
⑬ 2 月 21 日（日）	10:00 ～ 12:30	ガイダンス	さいたまチャイルドラインスタッフ

● 13 回目「ガイダンス」を除き、全てオンライン（Zoom 使用）での研修です