

# 埼玉県

## 子どもの状況

# チャイルドライン報告

2022年度

さいたまチャイルドラインのデータから



(認定) 特定非営利活動法人さいたまチャイルドライン



## はじめに

平素より、子どもたちへの広報カードの配布・ポスターの掲示にご協力を賜り、感謝申し上げます。

2022年度の年間着信データから、子どもたちがかけてくる事柄や状況等のご報告を申し上げます。

この報告書は、埼玉県自殺対策強化補助金を受けて作成しております。

チャイルドラインは、全国39都道府県で活動する電話開設団体の連携・協働により運営されています。さいたまチャイルドラインは、昨年度年間で9,762件の電話相談と1,519件のチャット相談に対応しています。

埼玉県内から発信された電話の着信数は、13,438件（アクセス数は36,202件、共にNTTトラヒック調査の確定値）ですが、会話が成立した件数は3,760件です。この報告書では、主に埼玉県内からの発信による年間受信数のデータに基づき作成しています。尚、NTTトラヒック調査での着信数と埼玉県内からの発信の受信数のデータには数字上に差異があります。着信していても、相談員が対応する前に切れてしまう電話等があり、数字の違いになっています。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

コロナ自粛が緩和され、日常生活が以前のかたちに少しずつ戻ってきました。その結果、子どもたちの話も少し変化しているように感じられます。チャイルドラインとして電話でもチャットでも子どもたちの話を聴き、どんな気持ちを訴えているのか、データから見えてくることがあろうかと思えます。この報告書をご一読いただき、参考にさせていただければ幸いです。

**【特集】**（詳細は11ページに記載してあります）

コロナ禍の子ども達の生活環境は激変し、多くの影響を与えました。諸々関連した訴えがありましたが、特に特徴が顕著であった部活の様子をデータで見させていただこうと思えます。またチャイルドラインとしては男子の相談が女子に比して少ないことに着目しています。私たち大人が持つ性別に対するバイアスは、長く続いているこの国の文化や生活に根差したものとして色濃く残っているものと思われれます。

今回は、なぜ男子の相談が少ないのだろうとの観点で取り上げましたが、女子に対するバイアスももちろん存在するものと考えられます。

特集もご覧いただけますと幸いです。

（認定）特定非営利活動法人さいたまチャイルドライン  
代表理事 太田 久美・鈴木 愛

# 1. さいたまチャイルドラインの年間受信数の推移

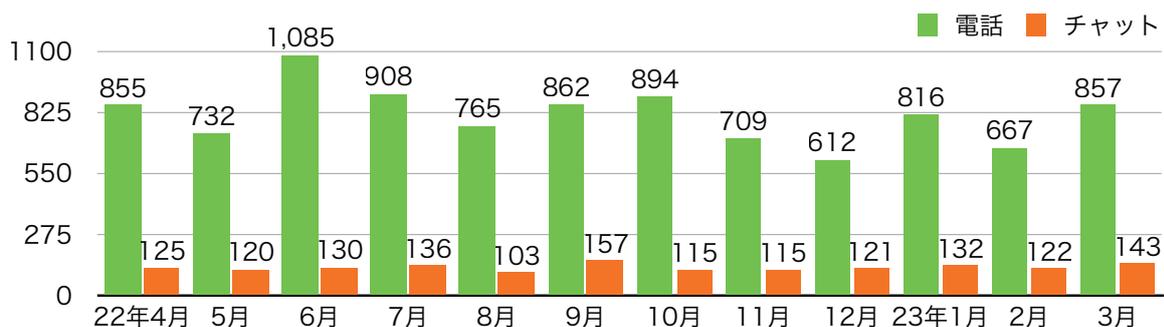
チャイルドラインは全国68団体が協働して行う事業のため、この報告書に掲載するデータは2つの抽出方法に因っています。

- ①さいたまチャイルドラインが全国の子どもたちから受けた受信数
- ②全国の団体が受けた埼玉県発の受信数

【ここから3ページまでは、さいたまチャイルドラインが受信したデータ】

電話

チャット



# 2. 受信時間帯

- ・チャイルドラインの開設時間 ・全国統一番号フリーダイヤルの開設…12月29日～1月3日を除く午後4時～9時
- ・さいたまチャイルドライン・チャットの開設は、毎週木・金曜日、1月から第2土曜日、3月から第2水曜日、午後4時～9時

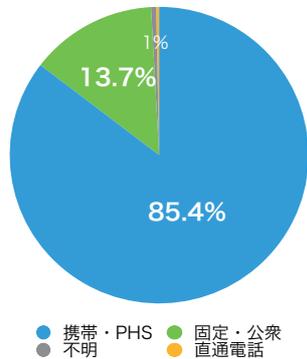


埼玉県内すべての小中学校・高等学校と大多数の特別支援学校に広報カードの配布を行っています。

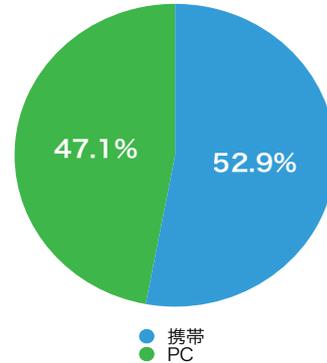
| 配布月 | 配布先   | 学校数・配布カード数    |
|-----|---|---------------|
| 7月  | さいたま市・インターナショナルスクール   | 170校・130,300枚 |
| 9月  | 国立・県立・私立  | 309校・199,610枚 |
| 10月 | 川口市・鴻巣市・上尾市・草加市・蕨市・戸田市・朝霞市・志木市・和光市・新座市・桶川市・北本市・伊奈市  | 293校・197,140枚 |
| 11月 | 川越市・所沢市・飯能市・東松山市・狭山市・入間市・富士見市・坂戸市・鶴ヶ島市・日高市・ふじみ野市・三芳町・毛呂山町・越生町・滑川町・嵐山町・小川町・川島町・吉見町・鳩山町・ときがわ町・東秩父村・熊谷市      | 370校・196,980枚 |
| 12月 | 秩父市・本庄市・深谷市・横瀬町・皆野町・長瀬町・小鹿野町・美里町・神川町・上里町・寄居町・行田市・加須市・春日部市・羽生市・越谷市・久喜市・八潮市・三郷市・蓮田市・幸手市・吉川市・白岡市・宮代市・杉戸町・松伏町 | 389校・195,440枚 |

### 3. 発信端末、会話成立状況と年齢・性別 (自団体受信のデータから)

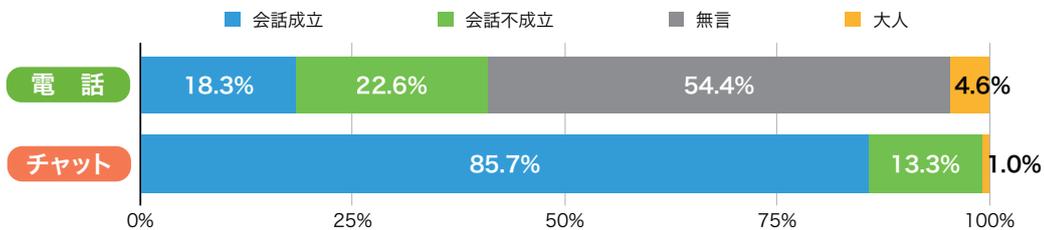
発信端末 **電話**



発信端末 **チャット**

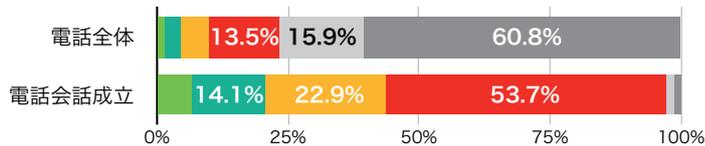


会話成立状況 (大人と思われるものが含まれています)

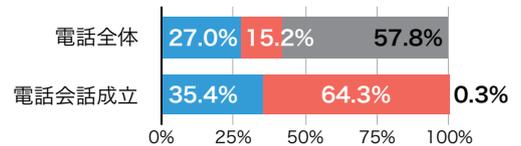


会話成立/年齢・性別の割合 (大人を削除したデータ)

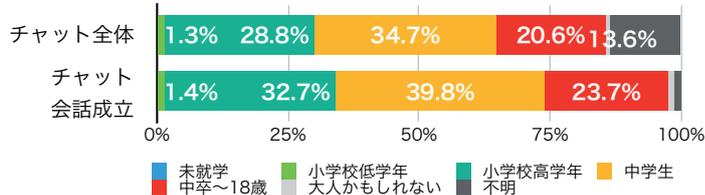
**電話** 年齢別



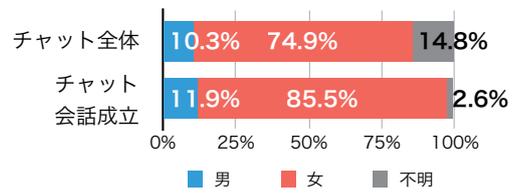
**電話** 性別



**チャット** 年齢別



**チャット** 性別



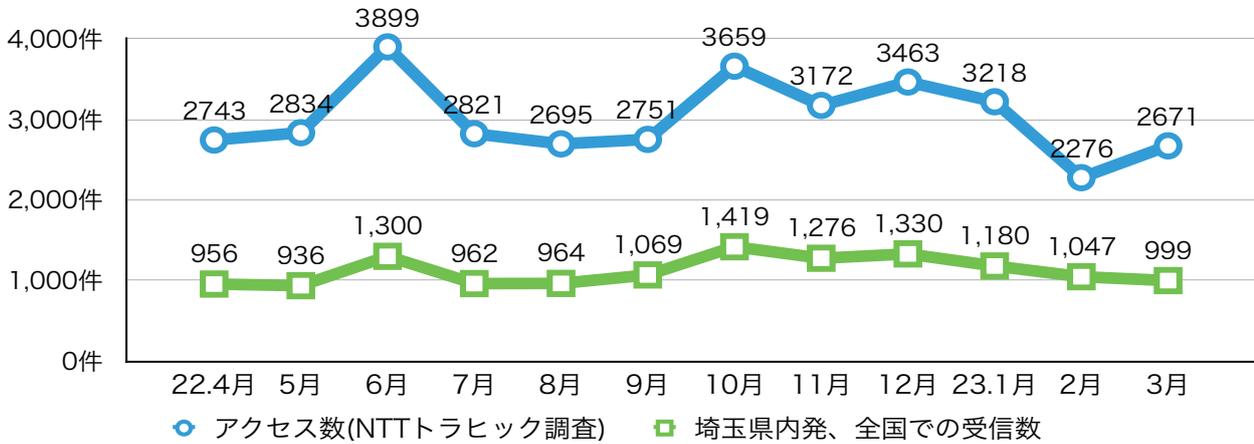
子ども達の電話離れが言われてから何年にもなります。また子どもたちのスマホは格安スマホが多いため、一般的な電話にかけることができません。

そのような中で、電話受信の会話成立はわずか19%です。特に大人かもしれないと相談員が感じたものや年齢不明のものは、ほとんど会話が成立しませんが多くの大人が含まれているものと思われます。

チャットでは声が聞こえないため年齢不明は多いのですが、会話成立の割合は全年齢で高くなっています。

## 4. 埼玉県内からの電話アクセス数と電話受信数と基地局

電話アクセス数と埼玉県内発の全国での受信数 電話



### 【埼玉県内からの発信の状況】

|                    |             |                     |
|--------------------|-------------|---------------------|
| NTTトラヒック調査によるアクセス数 | 年間 36,202 件 |                     |
| 受信総数               | 年間 13,438 件 | 受信数 / アクセス数 = 37.1% |
| 大人の電話を除いた受信総数      | 年間 11,412 件 |                     |
| 上記総数の内、会話が成立した総数   | 年間 3,760 件  | 会話成立数 / 受信数 = 32.9% |

### 基地局ごとの月別アクセス数 電話

電話は NTT の基地局を経由して着信するため、どの地域からアクセスし、着信したかが分かります。

スマートフォン（携帯電話）は全て浦和局を経由しているため、浦和局が大変多くなっています。

下記の表は 着信した数（アクセス数）

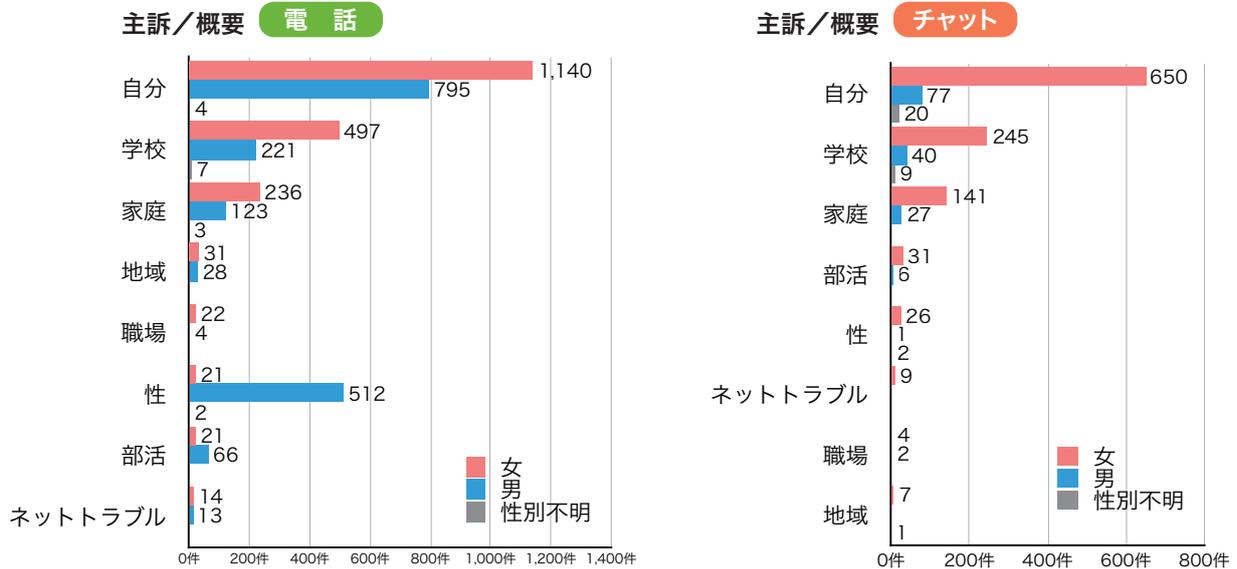
| 基地局 / 月 | 4月            | 5月            | 6月             | 7月            | 8月            | 9月             | 10月            | 11月            | 12月            | 1月             | 2月             | 3月             | 合計               |
|---------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| 所沢      | 3(6)          | 2(6)          | 3(12)          | 3(8)          | 1(5)          | 1(2)           | 0(0)           | 9(34)          | 17(81)         | 14(27)         | 8(19)          | 6(37)          | 67(237)          |
| 飯能      | 0(6)          | 2(2)          | 0(0)           | 0(0)          | 1(2)          | 0(0)           | 0(0)           | 2(3)           | 4(18)          | 2(3)           | 0(0)           | 3(8)           | 14(42)           |
| 久喜      | 5(7)          | 2(15)         | 1(1)           | 1(7)          | 0(0)          | 5(10)          | 0(1)           | 0(0)           | 2(21)          | 2(3)           | 2(4)           | 2(4)           | 22(73)           |
| 川口      | 2(9)          | 22(50)        | 36(116)        | 28(123)       | 33(91)        | 11(48)         | 10(19)         | 28(67)         | 8(19)          | 3(7)           | 9(18)          | 21(33)         | 211(600)         |
| 熊谷      | 2(13)         | 3(6)          | 1(1)           | 2(6)          | 2(2)          | 0(0)           | 4(16)          | 3(15)          | 7(24)          | 3(6)           | 4(10)          | 1(4)           | 32(103)          |
| 浦和      | 969<br>(2625) | 948<br>(2637) | 1344<br>(3691) | 964<br>(2554) | 992<br>(2573) | 1119<br>(2596) | 1522<br>(3580) | 1279<br>(2928) | 1298<br>(3149) | 1206<br>(3066) | 1033<br>(2173) | 1004<br>(2554) | 13678<br>(34126) |
| 草加      | 3(10)         | 6(11)         | 3(12)          | 1(1)          | 1(1)          | 2(3)           | 0(3)           | 9(27)          | 1(9)           | 4(17)          | 6(23)          | 0(3)           | 36(120)          |
| 川越      | 31(67)        | 22(104)       | 17(62)         | 34(122)       | 5(17)         | 24(88)         | 11(40)         | 35(98)         | 54(121)        | 40(78)         | 6(14)          | 16(28)         | 295(839)         |
| 東松山     | 0(0)          | 0(0)          | 0(2)           | 0(0)          | 0(0)          | 1(2)           | 0(0)           | 0(0)           | 5(15)          | 1(2)           | 3(14)          | 0(0)           | 10(35)           |
| 秩父      | 0(0)          | 1(2)          | 1(2)           | 0(0)          | 0(0)          | 0(1)           | 0(0)           | 0(0)           | 0(0)           | 1(2)           | 0(0)           | 0(0)           | 3(7)             |
| 本庄      | 0(0)          | 1(1)          | 0(0)           | 0(0)          | 0(4)          | 1(1)           | 0(0)           | 0(0)           | 0(6)           | 3(7)           | 1(1)           | 0(0)           | 6(20)            |

## 5. 主訴概要、通話時間、動機

主訴概要、通話時間、動機（埼玉内からの発信県→全国のチャイルドラインで受信のデータ）

埼玉県の子どもたちの状況を知るために、全国の団体が受けた全てのデータから抽出しています。

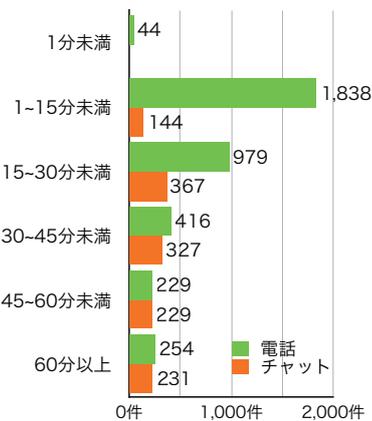
大人と大人と思われるものは、これ以降のデータでは省いています。



### 通話時間

電話

チャット

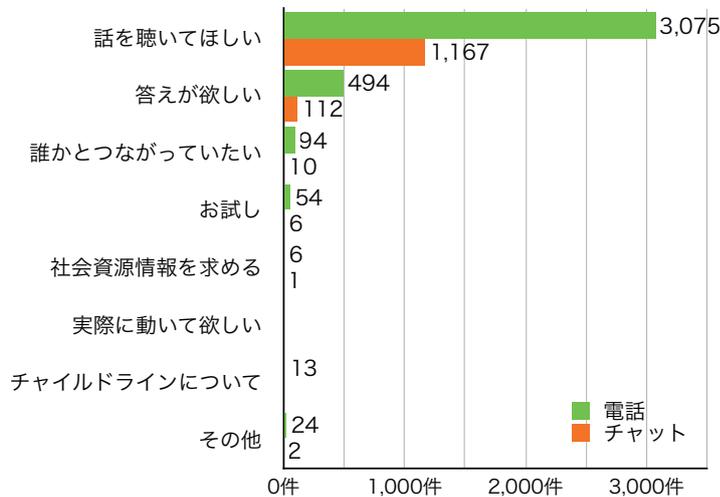


電話は15分未満のものが49%と約半分です。比してチャットは全体に時間が長くなり1時間を超える対応が18%もあります。このことからチャット相談員の増員が喫緊の課題になっています。

### 動機

電話

チャット



## 6. 年齢別主訴と関係性、主訴ごとの動機 (埼玉県発信→全国受信)

### 年齢別/主訴 (件)

電話

| 年齢/主訴  | 自分   | 学校  | 性   | 家庭  | 部活 | 地域 | ネットラブル | 職場 | 合計   |
|--------|------|-----|-----|-----|----|----|--------|----|------|
| 未就学    | 6    | 2   | 1   |     |    |    |        |    | 9    |
| 小学校低学年 | 104  | 114 | 1   | 21  |    | 7  |        |    | 247  |
| 小学校高学年 | 135  | 231 | 11  | 60  | 2  | 15 | 6      | 2  | 462  |
| 中学生    | 256  | 136 | 167 | 69  | 19 | 8  | 6      |    | 661  |
| 中卒～18歳 | 1293 | 216 | 321 | 194 | 65 | 24 | 14     | 23 | 2150 |
| 不明     | 145  | 26  | 34  | 18  | 1  | 5  | 1      | 1  | 231  |
| 合計     | 1939 | 725 | 535 | 362 | 87 | 59 | 27     | 26 | 3760 |

### 年齢別/主訴 (件)

チャット

| 年齢/主訴  | 自分  | 学校  | 家庭  | 部活 | 性  | ネットラブル | 地域 | 職場 | 合計   |
|--------|-----|-----|-----|----|----|--------|----|----|------|
| 小学校低学年 | 11  | 6   | 2   |    |    |        |    |    | 19   |
| 小学校高学年 | 240 | 119 | 49  | 2  | 10 | 3      | 6  |    | 429  |
| 中学生    | 305 | 111 | 67  | 22 | 13 | 3      | 1  |    | 522  |
| 中卒～18歳 | 180 | 53  | 49  | 13 | 6  | 3      | 1  | 6  | 311  |
| 不明     | 11  | 5   | 1   |    |    |        |    |    | 17   |
| 合計     | 747 | 294 | 168 | 37 | 29 | 9      | 8  | 6  | 1298 |

### 年齢別/主に誰とのことか (関係性) (件)

電話

電話

| 年齢/関係性 | 自分自身のこと | 友人・知人 | 実母  | きょうだい | 恋人  | 実父 | 先生 | 先輩・後輩 | 知らない人 | 顧問・指導者 | 同僚 | 祖父母 | その他 | 合計   |
|--------|---------|-------|-----|-------|-----|----|----|-------|-------|--------|----|-----|-----|------|
| 未就学    | 4       | 2     | 1   | 1     |     | 1  |    |       |       |        |    |     |     | 9    |
| 小学校低学年 | 103     | 96    | 13  | 11    | 2   | 5  | 6  |       | 3     |        |    |     | 8   | 247  |
| 小学校高学年 | 156     | 191   | 40  | 11    |     | 12 | 31 | 1     | 3     | 1      | 1  | 2   | 13  | 462  |
| 中学生    | 383     | 110   | 75  | 27    | 6   | 15 | 14 | 3     | 5     | 3      | 2  | 3   | 15  | 661  |
| 中卒～18歳 | 1344    | 229   | 131 | 97    | 93  | 54 | 40 | 21    | 8     | 12     | 5  | 3   | 113 | 2150 |
| 不明     | 155     | 28    | 15  | 10    | 2   | 3  | 1  |       | 3     |        | 1  |     | 13  | 231  |
| 合計     | 2145    | 656   | 275 | 157   | 103 | 90 | 92 | 25    | 22    | 16     | 9  | 8   | 162 | 3760 |

### チャット

チャット

| 年齢/関係性 | 自分自身のこと | 友人・知人 | 実母  | 先生 | 実父 | きょうだい | 恋人 | 先輩・後輩 | 祖父母 | 顧問・指導者 | 知らない人 | 同僚 | その他 | 合計   |
|--------|---------|-------|-----|----|----|-------|----|-------|-----|--------|-------|----|-----|------|
| 小学校低学年 | 10      | 5     | 1   |    | 2  |       |    |       |     |        |       |    | 1   | 19   |
| 小学校高学年 | 226     | 113   | 42  | 18 | 9  | 4     | 4  | 2     | 4   |        | 2     |    | 5   | 429  |
| 中学生    | 317     | 84    | 33  | 25 | 18 | 11    | 3  | 4     | 3   | 4      | 4     |    | 16  | 522  |
| 中卒～18歳 | 193     | 42    | 30  | 6  | 14 | 1     | 2  | 4     | 2   | 3      | 1     | 5  | 8   | 311  |
| 不明     | 9       | 5     | 1   |    |    |       | 1  |       |     |        |       |    | 1   | 17   |
| 合計     | 755     | 249   | 107 | 49 | 43 | 16    | 10 | 10    | 9   | 7      | 7     | 5  | 31  | 1298 |

### 主訴/動機 (件)

電話

| 主訴/動機        | 自分   | 学校  | 家庭  | 性   | 部活 | 地域 | ネットラブル | 職場 | 合計   |
|--------------|------|-----|-----|-----|----|----|--------|----|------|
| 話を聞いてほしい     | 1630 | 561 | 299 | 436 | 72 | 45 | 12     | 20 | 3075 |
| 答えが欲しい       | 182  | 141 | 50  | 79  | 12 | 10 | 14     | 6  | 494  |
| 誰かとつながっていたい  | 67   | 7   | 6   | 13  | 1  |    |        |    | 94   |
| お試し          | 35   | 10  |     | 5   | 1  | 2  | 1      |    | 54   |
| 社会資源情報を求める   | 2    |     | 3   |     |    | 1  |        |    | 6    |
| チャイルドラインについて | 8    | 3   | 1   |     |    | 1  |        |    | 13   |
| その他          | 15   | 3   | 3   | 2   | 1  |    |        |    | 24   |
| 合計           | 1939 | 725 | 362 | 535 | 87 | 59 | 27     | 26 | 3760 |

### 主訴/動機 (件)

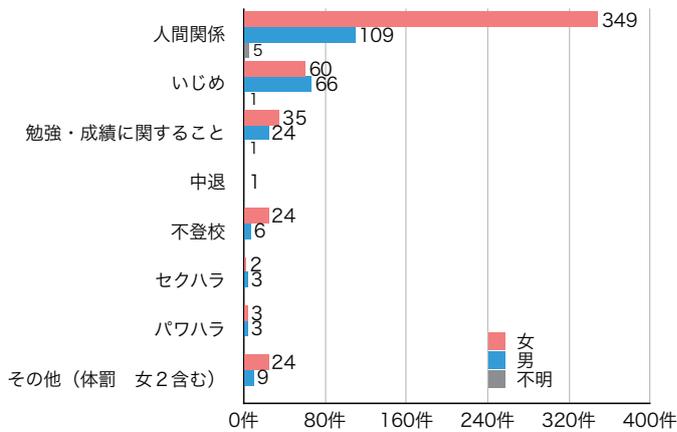
チャット

| 主訴/動機        | 自分  | 学校  | 家庭  | 部活 | 性  | ネットラブル | 地域 | 職場 | 合計   |
|--------------|-----|-----|-----|----|----|--------|----|----|------|
| 話を聞いてほしい     | 669 | 271 | 148 | 35 | 24 | 8      | 6  | 6  | 1167 |
| 答えが欲しい       | 60  | 23  | 20  | 2  | 4  | 1      | 2  |    | 112  |
| 誰かとつながっていたい  | 10  |     |     |    |    |        |    |    | 10   |
| お試し          | 5   |     |     |    | 1  |        |    |    | 6    |
| 社会資源情報を求める   | 1   |     |     |    |    |        |    |    | 1    |
| チャイルドラインについて |     |     |     |    |    |        |    |    | 0    |
| その他          | 2   |     |     |    |    |        |    |    | 2    |
| 合計           | 747 | 294 | 168 | 37 | 29 | 9      | 8  | 6  | 1298 |

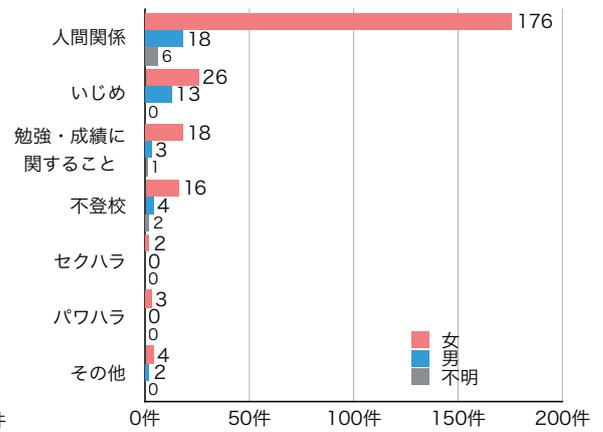
※上記項目以外に「実際に動いてほしい」があるが、電話チャットともに0件だった

## 7. 学校のこと

### 主訴 電話



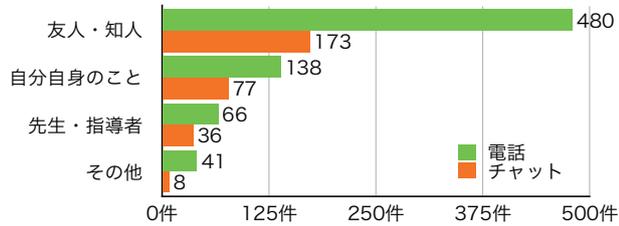
### 主訴 チャット



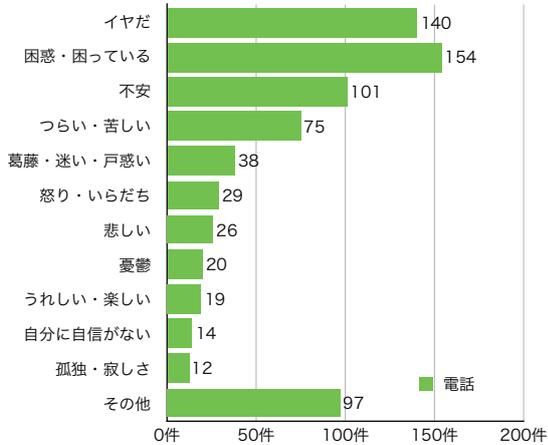
### 誰とのことか

#### 電話

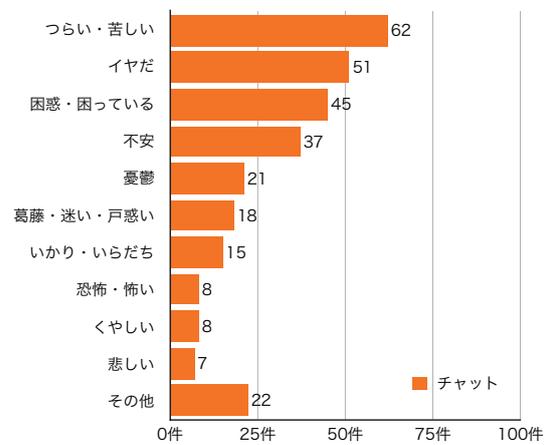
#### チャット



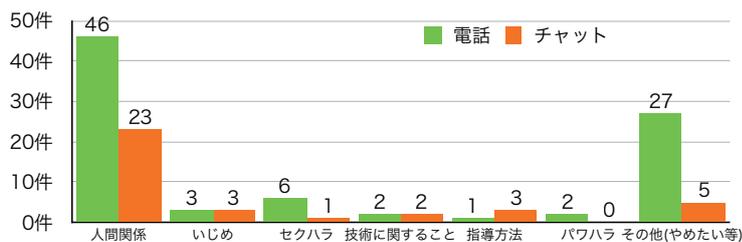
### 表している気持ち 電話



### 表している気持ち チャット



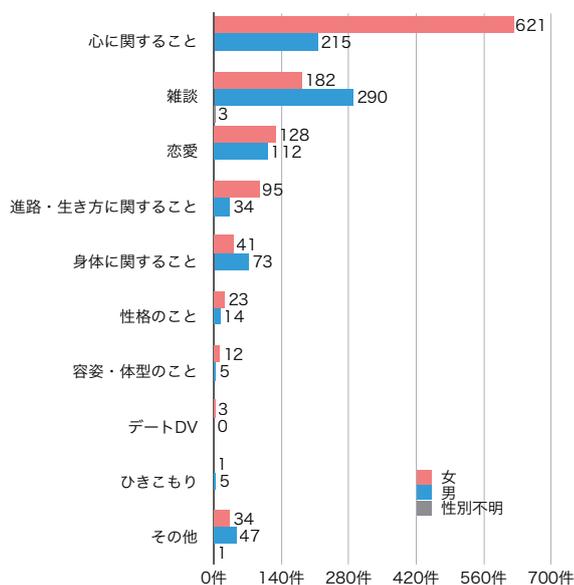
### 部活の内容 電話



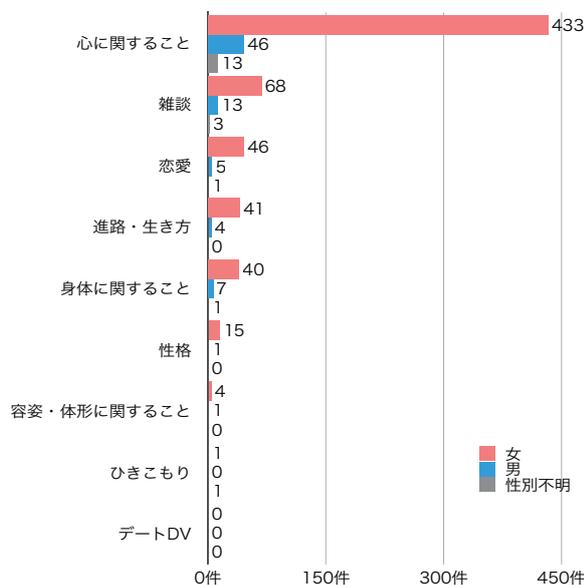
チャイルドラインはポジティブな感情もデータとして取っていますが、子どもたちがチャイルドラインを利用するときはマイナスの感情が強くなった時だとわかります。

## 8. 自分のこと

### 主訴 電話

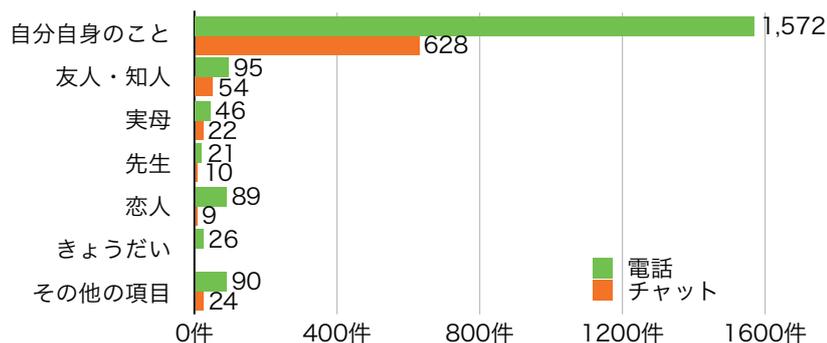


### 主訴 チャット



### 誰とのことか

#### 電話 チャット



### 表している気持ち (件)

子ども達が表してくれる感情はマイナスのものが圧倒的に多いのですが、マイナスな感情だからこそ発散する場が必要だと思います。大人は子どもに完璧を求めがちですが、求められた方は苦しい思いをしています。頑張れ・頑張れと応援するよりも、「よく頑張ったね」と言われた方がやる気が起きるのだと思われます。子どもは未熟だからこそ、無制限にチャレンジする力を秘めています。

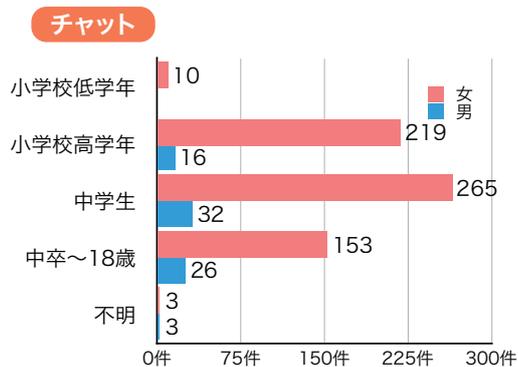
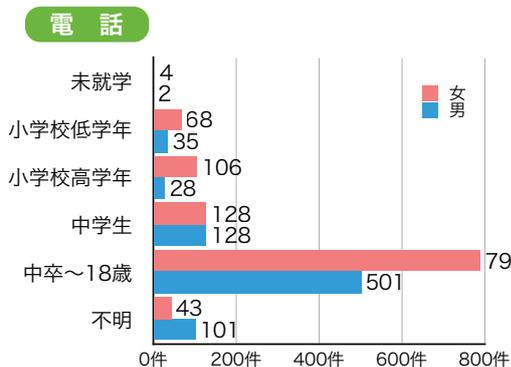
#### 電話

| 性別/気持ち | つらい・苦しい | 不安  | 困惑・困っている | 葛藤・迷い・戸惑い | うれしい・たのしい | 楽しみ・期待 | イヤだ | 自分に自信がない | 怒り・いらだち | 不明  | その他 | 合計   |
|--------|---------|-----|----------|-----------|-----------|--------|-----|----------|---------|-----|-----|------|
| 男      | 56      | 104 | 109      | 63        | 57        | 21     | 39  | 21       | 33      | 133 | 159 | 795  |
| 女      | 258     | 208 | 93       | 72        | 71        | 61     | 42  | 48       | 27      | 51  | 209 | 1140 |
| 不明     |         |     |          |           | 1         |        |     |          |         | 2   | 1   | 4    |
| 合計     | 314     | 312 | 202      | 135       | 129       | 82     | 81  | 69       | 60      | 186 | 369 | 1939 |

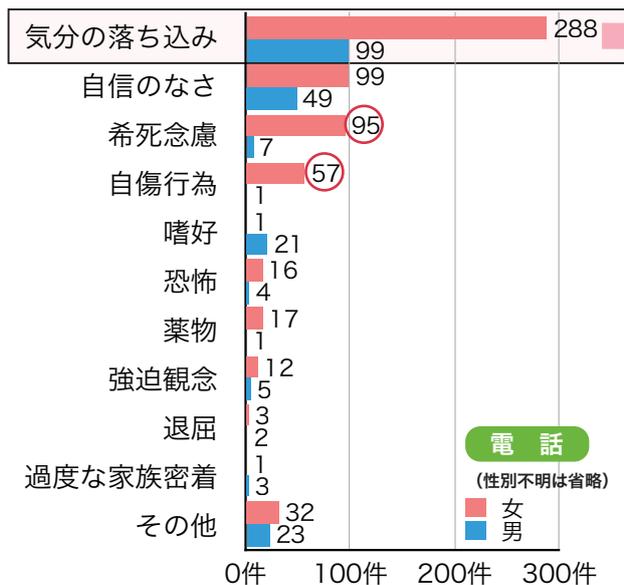
#### チャット

| 性別/気持ち | つらい・苦しい | 不安  | 困惑・困っている | イヤだ | 葛藤・迷い・戸惑い | 自分に自信がない | 恐怖・怖い | 憂鬱 | 怒り・いらだち | 不明 | その他 | 合計  |
|--------|---------|-----|----------|-----|-----------|----------|-------|----|---------|----|-----|-----|
| 男      | 13      | 21  | 9        | 4   | 3         | 2        | 3     | 3  | 2       | 5  | 12  | 77  |
| 女      | 186     | 97  | 53       | 49  | 48        | 37       | 23    | 24 | 15      | 33 | 85  | 650 |
| 不明     | 3       | 1   | 5        |     | 1         | 1        | 2     | 1  | 1       | 3  | 2   | 20  |
| 合計     | 202     | 119 | 67       | 53  | 52        | 40       | 28    | 28 | 18      | 41 | 99  | 747 |

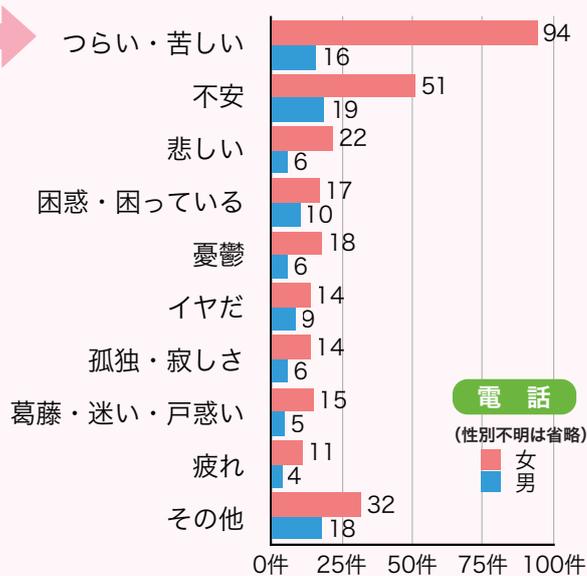
自分のこと  
性別/年齢別  
(埼玉県発信→  
全国受信)



「自分のこと」の内「ころに関すること」の内容

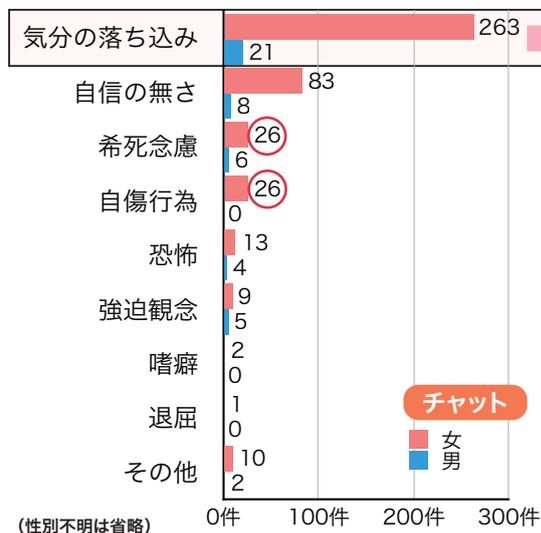


左記「気分の落ち込み」に絞った中の気持ち内訳

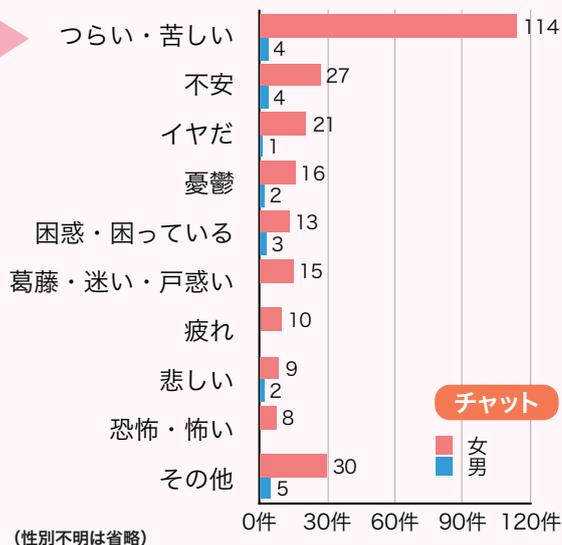


はっきりとした原因が無いにも関わらず希死念慮を伝えてくれる子ども達が多いように感じられます。オンラインで検索すると、解決しがたい問題から逃れるために死を選択しようとする状態を「自殺願望」、具体的な理由はないが漠然と死を願う状態を「希死念慮」と使い分けることがあるとあります。漠然と死を願う状態の背景には、希望や夢が描けない・自分の存在価値を感じられないことが見受けられます。私たち大人が重く受け止めなければならないことに思われます。

「自分のこと」の内「ころに関すること」の内容

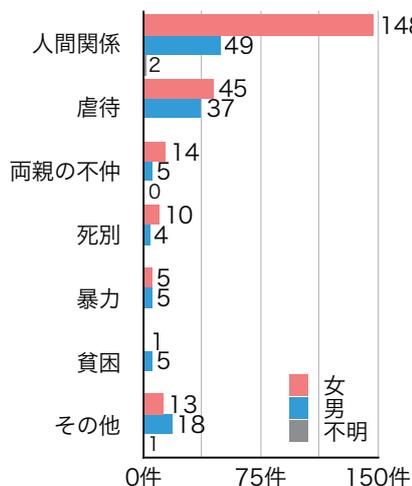


左記「気分の落ち込み」限定の気持ち内訳

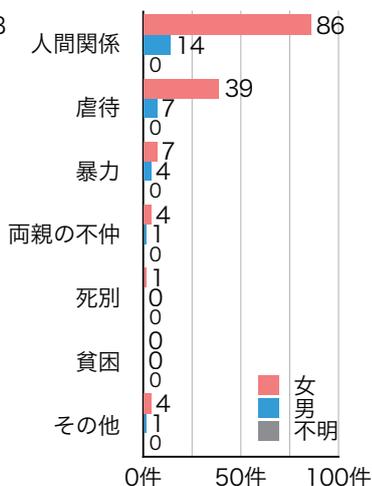


## 9. 家庭のこと

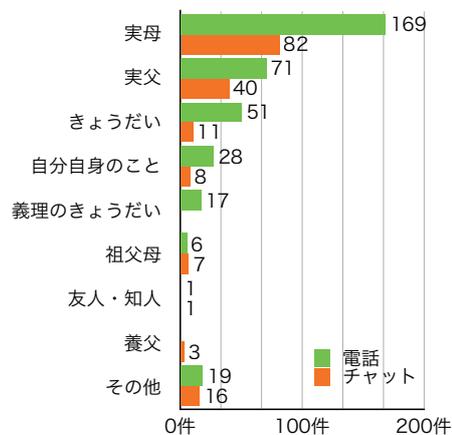
主訴 **電話**



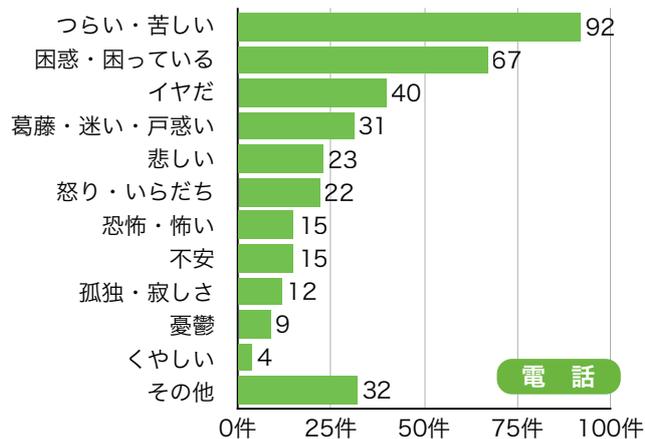
**チャット**



誰とのことか **電話** **チャット**



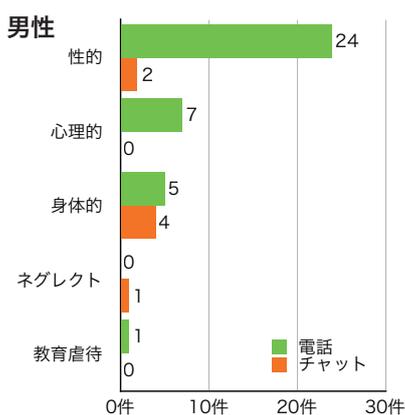
表している気持ち



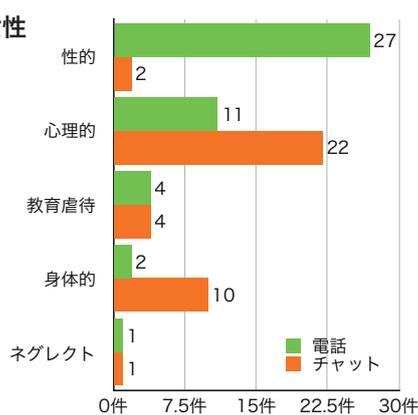
虐待

**電話**

**チャット**



女性



全体的に男子からの相談は少ない中、例外的に性虐待の電話は多いですが、男性相談員が受けることは本当に稀です。そのことから、性虐待をテーマにしたファンタジーを話している可能性が非常に高く、男性相談員が受けないことから、女性の声を狙ってかけている可能性が高いと思われます。男子生徒の性の自立のための教育が求められます。

虐待の相談では圧倒的に心理的虐待が多くなっていますが、親が気づきにくい虐待と言えます。

この子のためという幻の子ども像のために虐待をしないよう、大人の自覚が重要に思われます。

\*教育虐待とは、過度な押し付けや過度な期待

## 10. 特集 データは、全国のチャイルドラインが受けた総数

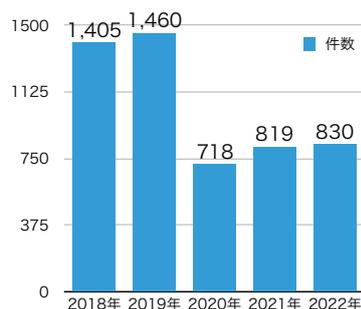
2023年5月8日、新型コロナウイルス感染症は感染症法の分類が5類に変更されました。

コロナ感染が拡がり始めた当初、突然の学校の閉校に伴う不安・進学進級等の勉強関係・友達に会えない不安等々の声が数多く寄せられました。また、閉校は家庭に居場所がないと感じている子ども達にとっては切実な問題でした。

コロナの影響に依る電話の内容は徐々に少なくなり、一見日常の悩みが寄せられるようになりましたが、マスク関係や自身が感染したこと等々、非日常の内容も届いていました。チャイルドラインのデータから見えるコロナ禍です。

### 子どもへの影響を部活で見てください（全国で受けている電話・チャット相談の合計数）

#### 部活



#### ★主な部活の内容

|       | 人間関係 | いじめ | 技術に関すること | 指導方法 |
|-------|------|-----|----------|------|
| 2018年 | 720  | 154 | 97       | 91   |
| 2019年 | 609  | 126 | 81       | 286  |
| 2020年 | 316  | 130 | 43       | 52   |
| 2021年 | 334  | 79  | 52       | 56   |
| 2022年 | 376  | 101 | 41       | 62   |
| 合計    | 2355 | 590 | 314      | 547  |

部活動は緊急事態宣言下での中止や、全国大会の無観客試合等々、大混乱していました。行政区や学校によっても対策はマチマチであったように思われます。子ども達から部活の相談が激減したことは、この3年間を象徴しているように思われます。

#### ★暴力と子ども達

子ども達は暴力も受けています。下記データは家庭での暴力の訴えと、学校での体罰の訴えです。暴力はこれだけではありません。種々の虐待やセクハラやパワハラ等々子どもの周りには暴力がいっぱいあります。

右記データの家庭での暴力はなぜ女子に多いのでしょうか。本当に男子より多いのでしょうか。反して学校での体罰は男子の方が多いいのはなぜでしょう。

考えなければならないことは、男子は暴力の訴えをしにくい育ち方をしていないかということ。男子が人を頼ったり相談しづらい生き方になっていないかということ。他にも理由はいろいろあるでしょう。私たち大人は、日常生活の中にあるジェンダーバイアスに敏感になっていく必要があるように思われます。

#### 暴力

|    | 家庭  |
|----|-----|
| 男  | 292 |
| 女  | 559 |
| 不明 | 25  |
| 合計 | 876 |

#### 体罰

|    | 学校  |
|----|-----|
| 男  | 126 |
| 女  | 76  |
| 不明 | 2   |
| 合計 | 204 |

#### ★子どもの権利条約が生きる国内法「こども基本法」

2023年4月1日 こどもまんなか・・・こども家庭庁始動

#### 子ども施策は、6つの基本理念をもとに行われます。

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | すべてのこどもは大切にされ、基本的な人権が守られ、差別されないこと。                     | 4 | すべてのこどもは年齢や発達の程度に応じて、意見が尊重され、こどもの今とこれからにとって最もよいことが優先して考えられること。 |
| 2 | すべてのこどもは、大事に育てられ、生活が守られ、愛され、保護される権利が守られ、平等に教育を受けられること。 | 5 | 子育ては家庭を基本としながら、そのサポートが十分に行われ、家庭で育つことが難しいこどもも、家庭と同様の環境が確保されること。 |
| 3 | 年齢や発達の程度により、自分に直接関係することに意見を言えたり、社会のさまざまな活動に参加できること。    | 6 | 家庭や子育てに夢を持ち、喜びを感じられる社会をつくること。                                  |

# Voice

NPO 法人チャイルドライン支援センターホームページの、『つぶやく』への書き込まれた子ども達の声を紹介します。  
(公開の許可があるもの。原文まま)

## 【学 校】

- 友達がいじめにあっている。止めたいけど、どうしたらいいのかわからない。つらい。
- 中学生になって毎週辛い。部活が終わったらすぐ習い事それが終わったら勉強宿題課題に追われる。毎日靴は重いし、学校まで遠いし、疲れた。休みたい。好きな事する時間がなくて辛い。でももうすぐ夏休みだからそこまで体調崩さず頑張る。
- いじめられたとかじゃないけど二学期が始まるのが嫌だ。学校に行きたくない。せっかく仲良くなった友達が二学期も変わらず仲良くしてくれるか不安。

## 【インターネット】

- 付き合いたい人がいる。けど、その人は youtuber。私どうすればいいのかな。
- LINEのオプチャでルール違反みたいなのしちゃった。何やってんだよまじ。中学にもなってそんなことすんなよクソが。うざ。消えればいいのに。ダメなことはダメって見え見ぬふりすんなよクズ。ほんときもい
- ネットの友達が病んでしまってどうしたらいいかわからない！！

## 【自分のこと】

- 私は毎日、毎日、誰の前でも笑顔を装っている。一人になるとつい、涙が溢れ出す。家には親がいるから泣くときもいつも警戒している。息を殺して泣いてる。思いつき泣けない。それがつらい。ねえ、誰でもいいから私の苦しみに気づいて。助けて。誰でもいいから相談にのって。お願いです
- 自頭いいやつにバカの気持ちなんてわかるわけない。点数いいからってはいやいでんじゃねえよ。こっちの気持ちも考えろよ。身内も家族もみんな頭いいから、自分だけバカとか辛すぎて死にたい。誰にも気づかれずに死にたい

## 【家 庭】

- 親に殴られたり首を絞められたりしてひどい目に会いました。このようなことを警察に訴えてもいいのでしょうか？
- 母に「どうしてもお前のことが好きになれない」と言われました。かなりつらいです。
- お父さんが不倫2回目。パパはバレてないと思っているけど、お母さんもお父さんへの干渉の頻度多いし勝手にお父さんのスマホ見たりしてる。どっちもやばい。けど私はお父さんもお母さんも大好き。なんでこうなっちゃったんだろ。昔はみんなテレビみたりしてたのに今じゃ一緒にご飯も食べない。ここ4年ずっと一人で朝ごはん食べてる。ほんまになんでこうなったん??

## 【性の多様性】

- 自分の体の成長が気持ち悪くて仕方が無い。そういう話になると、吐き気が止まらない。だから神様、私の性を取って。私は、どっちもいらない。
- 体の性と心の性が一致しない。母に相談してみたら、「味方だよ」と言われたけど、次に相談してみたら、「甘え」「ウジウジするな」と言われ、相談する相手がなくなってしまった

## 【受け手より】

- 子ども達の話をお聴していると、大きな悩みを抱えているのにすぐそばにいる親や先生や友人には相談できない、という現状が見えてきます。自己肯定感の低い子どもは、頑張れない自分やうまく出来ない自分には価値がないと思込み、それを打ち明ければ嫌われると考えてしまうのでしょうか。悩みを自分一人で抱えることはとても苦しいことです。子ども達が安心してSOSを出せるために、私たち大人はしっかりと子どもの気持ちを受け止め“どんなあなたでも価値ある存在なんだよ”と伝える必要があると感じています。





発行：（認定）特定非営利活動法人さいたまチャイルドライン

発行日：2023年9月15日

問い合わせ先： E-mail: scl@jcom.home.ne.jp

FAX 048-486-7171

ホームページ： <https://saitama-cl.jp/>

DTP： ツナガルラボ